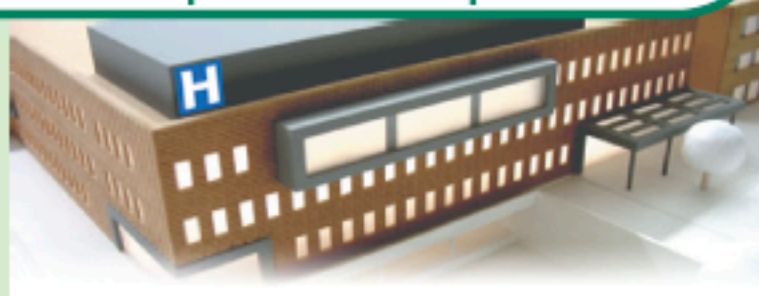


Comment préparer son séjour à l'hôpital ?



Généralement, la nécessité d'une hospitalisation est déterminée par le médecin traitant. De plus en plus d'interventions se font en traitement ambulatoire, c.-à-d. que le patient peut quitter l'établissement hospitalier le jour même du traitement ou de l'intervention. D'autres interventions nécessitent un séjour hospitalier de plusieurs jours ou semaines. Les conseils, élaborés par la Patiente Vertriebung asbl et repris dans cette brochure, visent surtout à mieux préparer le patient à un séjour hospitalier.

Quelles questions doivent être éclaircies avant votre admission ?

Si vous devez subir une intervention chirurgicale, les détails de cette opération (déroulement, durée, risques, ...) doivent être discutés avec votre médecin traitant avant votre séjour hospitalier. Votre consentement éclairé doit être recueilli par le médecin avant toute intervention. Un tel entretien préalable doit également avoir lieu avec l'anesthésiste. N'hésitez pas à poser vos questions, même après votre entretien avec le médecin !

Comment est fixée la date de votre admission ?

La date de votre admission est décidée ensemble avec votre médecin et l'établissement hospitalier. En principe, l'établissement hospitalier vous confirme la date d'admission.

IMPORTANT

Informez votre employeur et également votre caisse de maladie de votre séjour hospitalier pour avoir droit à une indemnité pécuniaire de maladie !

Que faire en cas d'admission par ambulance ?

Si vous arrivez par ambulance à l'établissement hospitalier, il est nécessaire que votre médecin atteste la nécessité du transport en ambulance par écrit et de préférence avant le transport, pour que le transport soit pris en charge par l'assurance-maladie.

Quelles précisions devez-vous donner lors de votre admission à l'hôpital ?

En signant votre fiche d'admission, vous signez un contrat avec l'hôpital, d'où l'importance de bien lire tout le contrat, surtout les imprimés en petits caractères.

Vous devez préciser si vous désirez :

- une chambre à un lit (1^{ère} classe) ou à deux lits (2^{ème} classe);
- un lit pour une personne accompagnante;
- téléphone, téléviseur, réfrigérateur, etc.

Pour ces derniers, l'établissement hospitalier peut vous demander une caution, remboursée à la fin de votre séjour.

Attention, toutes ces prestations ne sont pas remboursées par l'assurance-maladie !

Quels sont les suppléments pour une admission en chambre de première classe ?

Si vous optez pour une chambre en 1^{ère} classe, vous devez payer le supplément non pris en charge par l'assurance-maladie. Il est donc important de vous renseigner sur les suppléments à votre charge à l'admission ou avant l'admission.

Le médecin peut-il appliquer un tarif majoré lors d'une admission en chambre de première classe ?

En cas de traitement stationnaire dans un hôpital, l'occupation à titre de convenance personnelle d'une chambre de 1^{ère} classe donne aux médecins le droit d'appliquer un tarif majoré de 66 % par rapport au tarif officiel.

Cette majoration n'est pas prise en charge par l'assurance-maladie !

Quels autres détails importants doivent être clarifiés ?

Vous devez savoir que tous les prestataires de l'établissement hospitalier sont soumis au secret professionnel. N'hésitez donc pas à clarifier certains détails importants déjà au moment de l'entretien d'admission, comme p. ex. la/les personnes de votre entourage qui ont droit d'avoir des renseignements médicaux sur vous et qui devront être informées ou appelées en cas d'urgence. Si vous prenez des médicaments indépendamment de votre séjour hospitalier, emportez les médicaments et informez-en l'infirmier/-ière lors de l'entretien d'admission.

Que faut-il savoir sur le fonctionnement de l'hôpital ?

Dans chaque hôpital ou établissement spécialisé le règlement d'ordre intérieur contient les dispositions nécessaires pour garantir la sécurité des patients et des visiteurs. Il précise notamment les heures et modalités des visites auprès des patients. Beaucoup d'établissements hospitaliers mettent à votre disposition un guide d'accueil de l'établissement contenant les informations utiles sur votre séjour.

Quels documents devez-vous emporter dès l'admission pour votre séjour hospitalier ?

Les documents suivants sont à présenter lors de votre admission :

- votre carte d'assurance sociale;
- votre carte d'assurance complémentaire (p. ex. CMCM);
- votre carnet de santé (s'il en existe un);
- votre carnet de vaccination;
- au besoin, l'ordonnance du médecin;

Surtout n'emportez pas de sommes d'argent importantes ou des objets de valeur !

Comment préparer son séjour à l'hôpital ?

L'utilisation de téléphones mobiles (GSM) à l'hôpital ?

L'utilisation de téléphones mobiles (GSM) est strictement interdite dans les établissements hospitaliers parce que leur utilisation peut provoquer des interférences avec des équipements médicaux.

Quelles affaires personnelles devez-vous emporter ?

Il est fort utile d'apporter les effets suivants :

- lunettes et prothèses;
- médicaments personnels;
- articles de toilette;
- serviette de bains;
- pyjama;
- pantoufles;
- robe de chambre/peignoir;
- sous-vêtements;
- vêtements confortables;

Quelles sont les relations avec les prestataires de santé qui vous entourent à l'hôpital ?

Pendant votre séjour hospitalier, n'hésitez pas à poser vos questions aux prestataires de santé qui vous entourent (médecins, infirmiers, kinésithérapeutes, aides-soignants, etc.) et essayez d'identifier vos interlocuteurs (noms et fonction des prestataires).

Que faire en cas de douleurs ?

En cas de douleurs, contactez le personnel soignant du service dans lequel vous êtes hospitalisé. Le personnel se mettra en rapport avec votre médecin.

Qu'en est-il du suivi postopératoire ?

Il est également utile de voir avec votre médecin le suivi postopératoire avant sinon pendant le séjour hospitalier.

Que devez-vous régler avant de quitter l'hôpital ?

A la fin de votre séjour vous devez régler les frais qui ne sont pris en charge par l'assurance-maladie (boissons, téléviseur, téléphone, votre participation journalière, les suppléments pour la chambre de 1^{ère} classe, etc.). A la sortie de l'établissement hospitalier il est établi un résumé clinique par le ou les médecins traitants. Ce résumé est également transmis au médecin traitant que vous désignez. N'hésitez pas à demander votre résumé clinique à la sortie !

N'hésitez pas à nous contacter pour plus de renseignements :

Patiente Vertriebung asbl
18, rue Dicks - L- 1417 Luxembourg
Tél : 49 14 57 1 - Fax : 49 14 58
Email : infos@patientevertriebung.lu
Internet : www.patientevertriebung.lu

Consultations :
tous les jours sur rendez-vous uniquement !