

SUPPLEMENTS D'HONORAIRES POUR CONVENANCE PERSONNELLE

Un supplément d'honoraires pour convenance personnelle peut être mis en compte dans certains cas.

Celui-ci n'est pas pris en charge par l'assurance-maladie.

Le patient doit être informé préalablement par le médecin et donner son accord pour prendre le supplément d'honoraires à sa charge.

Le médecin doit également informer le patient des obligations et modalités en cas d'annulation ou de non-respect de rendez-vous.

CP 1 Un rendez-vous fixé à la demande expresse de la personne protégée à un jour et une heure précis à condition que le rendez-vous ait été respecté par le médecin (période d'attente: environ 15 minutes).

CP 2 Un rendez-vous fixé à la demande expresse de la personne protégée un samedi matin et donné par un médecin qui travaille du lundi au vendredi.

CP 3 Le fait que la personne protégée arrive trop tard à son rendez-vous sans fournir d'excuse valable.

Pour le médecin qui consulte exclusivement sur rendez-vous ou qui consulte par journée ou demi-journée sur rendez-vous, les dispositions suivantes peuvent s'appliquer:

CP 4 Le rendez-vous fixé à la demande expresse de la personne protégée à un jour et une heure précis après que deux propositions faites par le médecin n'ont pas été acceptées.

CP 5 L'examen immédiat de la personne protégée sans qu'il ait été fixé de rendez-vous préalable, sauf en cas d'urgence.

Le supplément demandé est égal à la différence entre une consultation ou visite normale et une consultation ou visite d'urgence. En cas de visite, les frais de déplacement sont déjà inclus dans le tarif.

CP 6 Le fait par la personne protégée de se faire attribuer des soins lors d'une consultation ou visite d'urgence sans que le caractère urgent ait été reconnu par le médecin.

CP 7 Le fait par la personne protégée de solliciter les conseils du médecin par téléphone, si la durée de l'entretien dépasse dix minutes au moins.

CP 8 Supplément facturé par les médecins-dentistes pour les frais de matériel (composites spéciaux, etc.), non pris en charge par la caisse de maladie.



Le tarif de ces suppléments pour convenance personnelle n'est pas fixé, néanmoins le supplément doit être facturé «avec tact et mesure». Il doit être libellé de façon claire sur la quittance ou la note d'honoraires.

Non-respect du rendez-vous

En cas de non-respect d'un rendez-vous non décommandé en temps utiles, le médecin peut facturer un supplément pour convenance personnelle non remboursé par l'assurance-maladie. A titre d'indemnité le médecin a alors droit à une consultation normale ou en cas de traitement important, à un montant en relation avec le préjudice subi par le médecin.

Les frais sont à payer si le rendez-vous n'est pas décommandé 24 heures à l'avance en cas de consultation ou 2 jours ouvrables à l'avance en cas de traitement plus important.

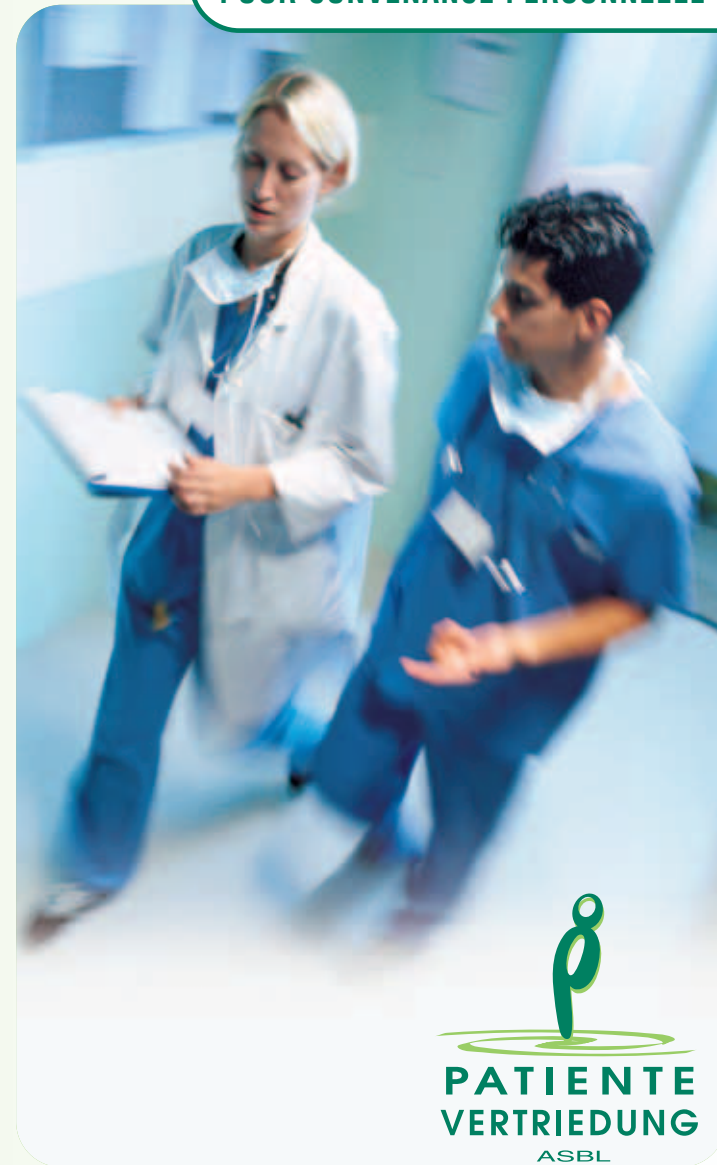
Hospitalisation en chambre première classe

En cas de traitement stationnaire dans un hôpital, l'occupation à titre de convenance personnelle d'une chambre de première classe donne aux médecins le droit d'appliquer un tarif majoré de 66% par rapport au tarif officiel. Ce supplément n'est pas pris en charge par l'assurance-maladie.



Patiente Vertriebung asbl
18, rue Dicks L-1417 Luxembourg
Tél. 49 14 57-1 Fax 49 14 58
www.patientevertretung.lu

SUPPLEMENTS D'HONORAIRES POUR CONVENANCE PERSONNELLE




**PATIENTE
VERTIEBUNG**
ASBL