

Strassen,  
le 23 mars 2021



**Conférence de presse de la  
Patiente Verriedung asbl**

# Ordre du jour



- Rapport d'activité 2020
- Questions & Réponses
- Brochure "Droits et obligations du patient" version en portugais et en anglais
- Website Patiente Verriedung asbl – les nouveautés
- Clôture

# Rapport d'activités 2020



# Activités en 2020 (1)

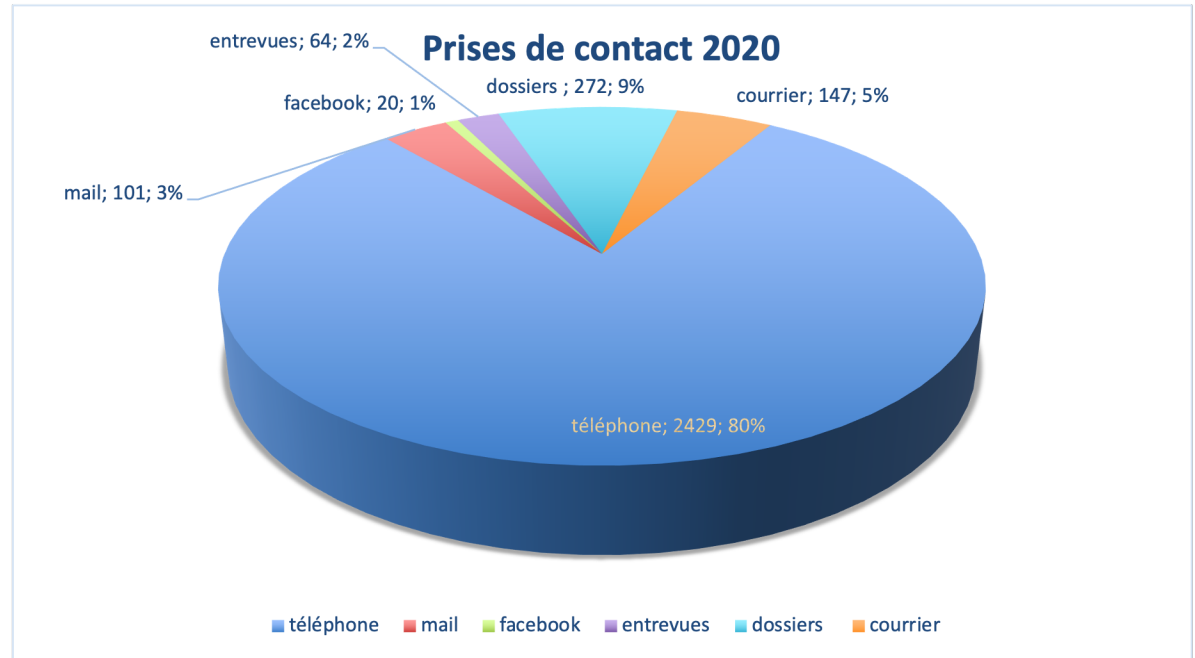


- 2.429 prises de contact par téléphone
- 101 prises de contact par mail
- 147 prises de contact par courrier
- 20 prises de contact par Facebook
- 64 entrevues avec patients
- 272 dossiers

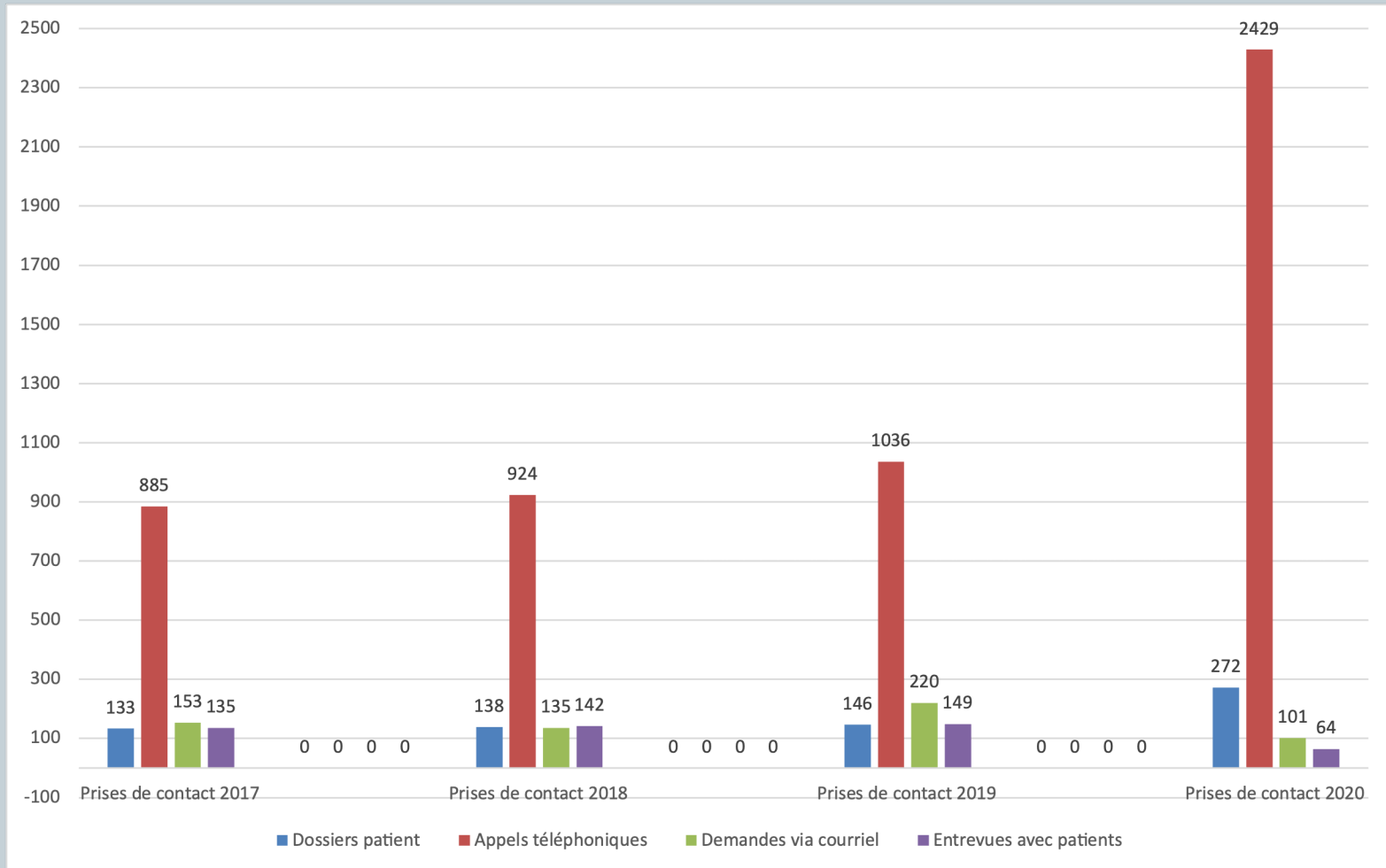


## Prises de contact en 2020

- 2.429 prises de contact par téléphone
- 101 prises de contact par mail
- 147 prises de contact par courrier
- 20 prises de contact par facebook
- 64 entrevues avec patients
- 272 dossiers



# Evolution de l'activité de 2017-2020:



# Evolution activité Facebook (Nombre de posts)



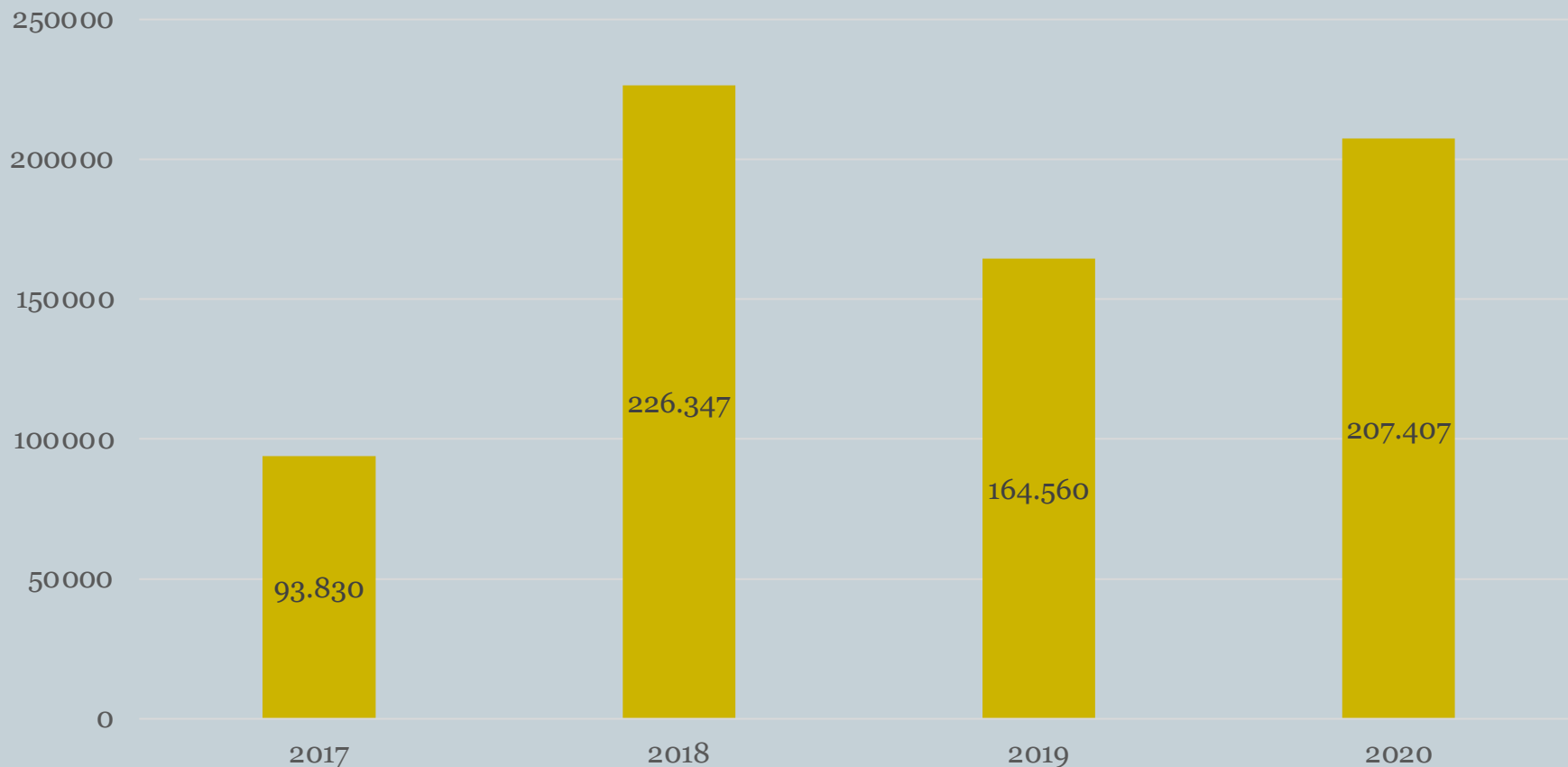
## Total des posts



# Evolution activité Facebook (Nombre de vues des posts)

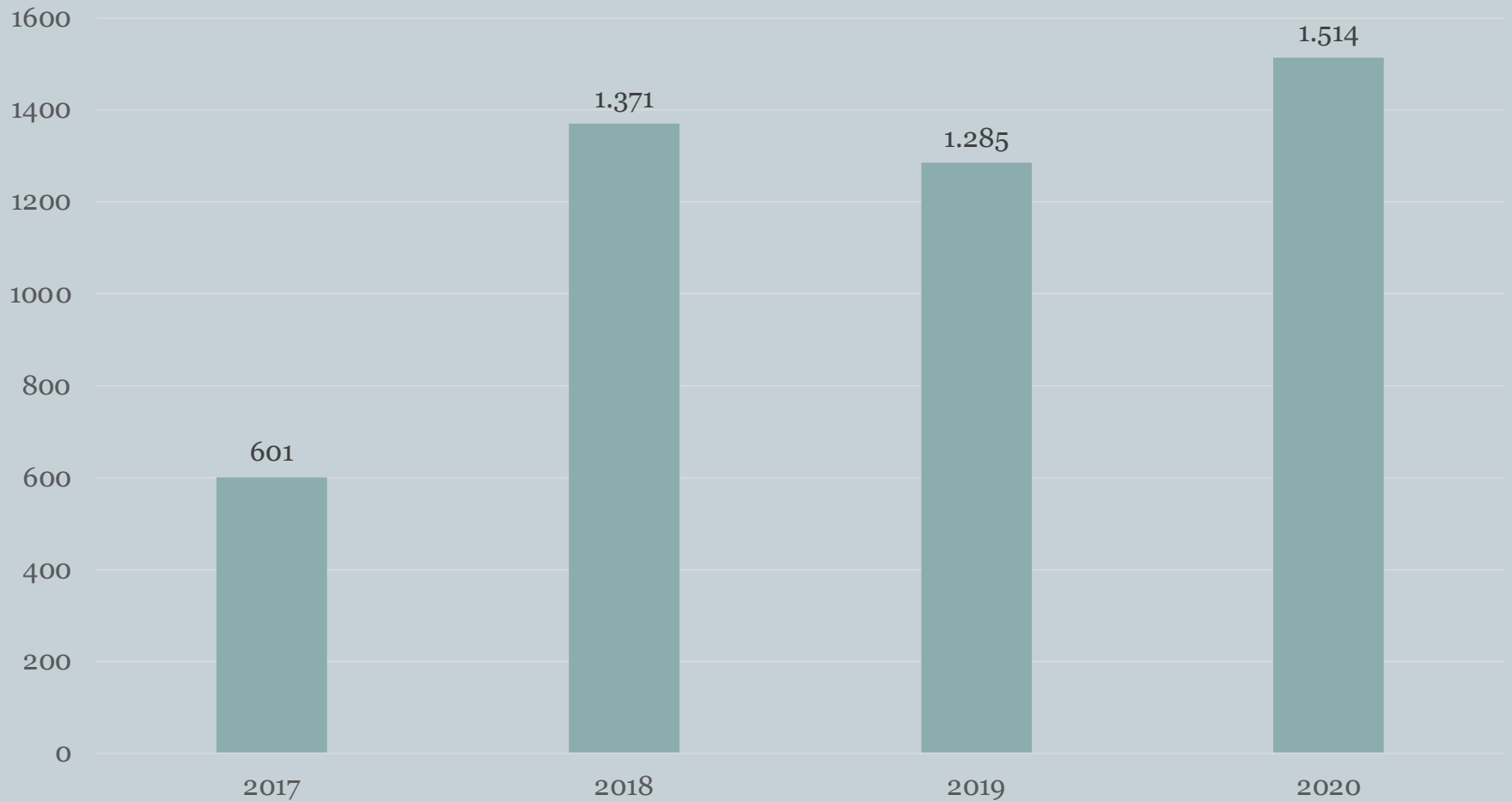


## Total des vues





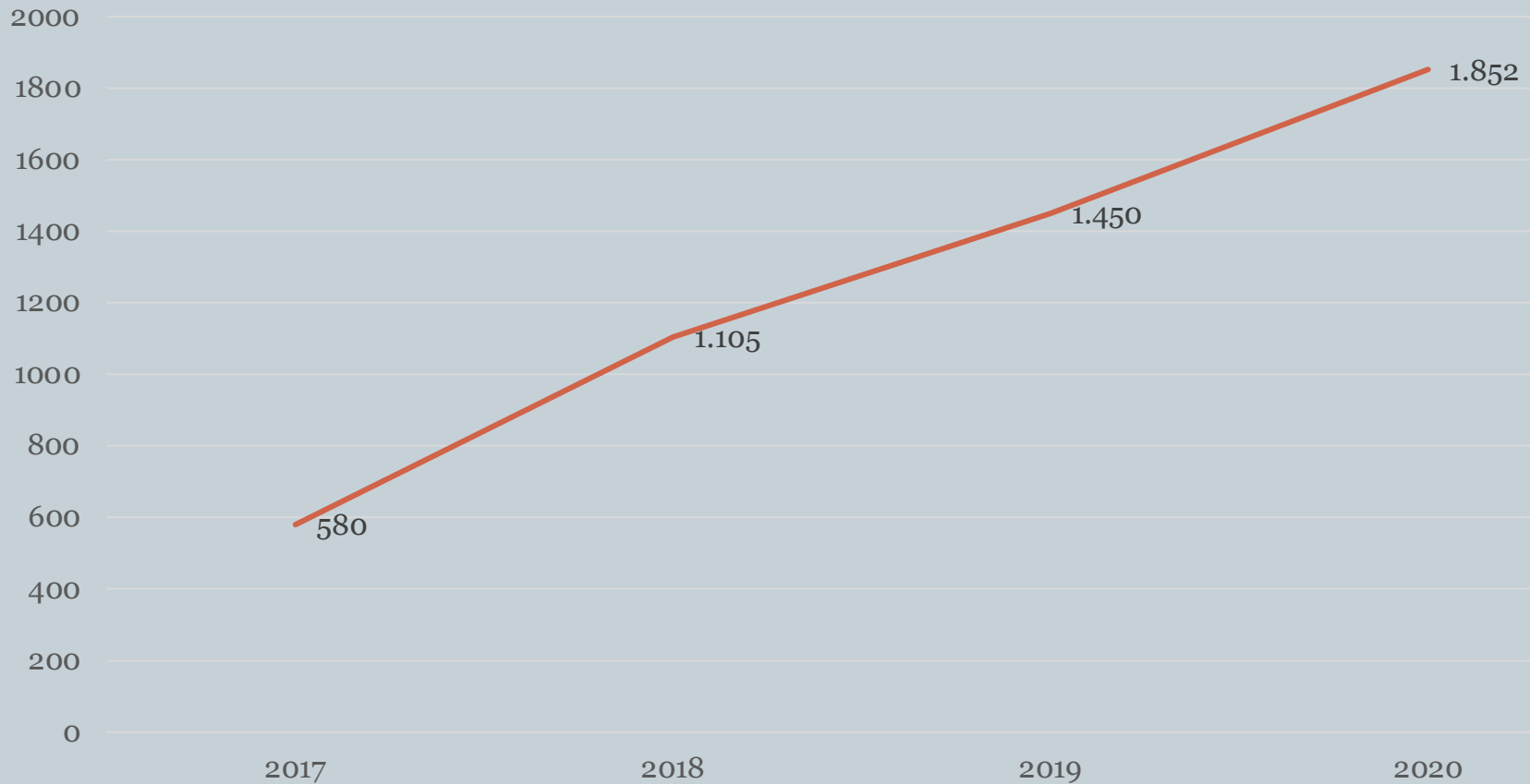
# Evolution activité Facebook (Moyenne des vues par post)



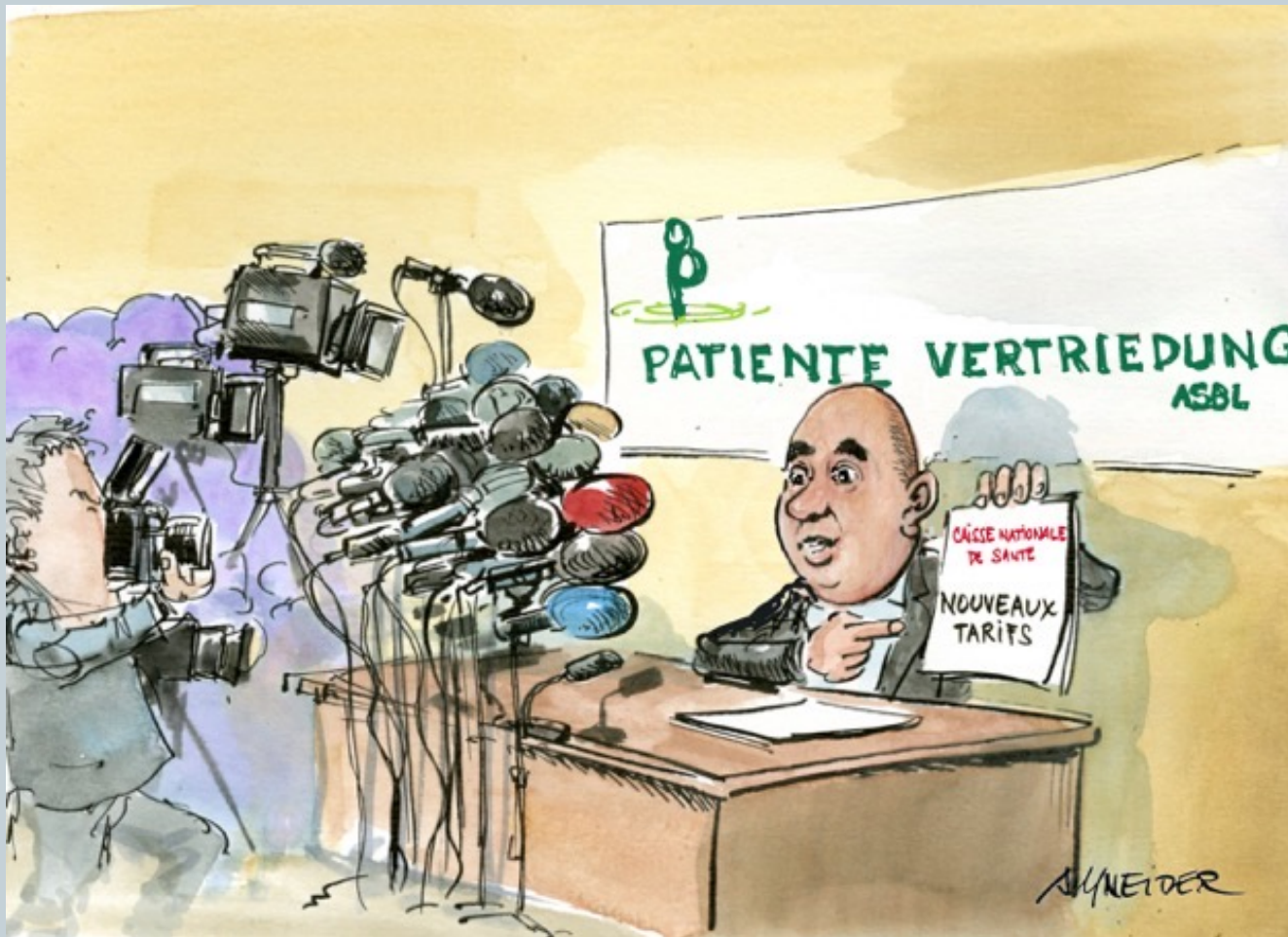
# Evolution activité Facebook (Page likes)



## Page likes



# Activités en 2020 (2): Relations publiques



# Activités en 2020 (2): Relations publiques:



L'association a pris position par voie de communiqué, conférence de presse, interview, ainsi que sur les réseaux sociaux sur différents sujets liés aux domaines de la santé :

- *Covid-19 ;*
- *les téléconsultations ;*
- *le droit de visite dans les maisons de soins, CIPA ;*
- *la prise en charge des patients Non-Covid-19 ;*



- *la réforme du service ADAPTO ;*
- *la situation au Blannenheem ;*
- *le tiers-payant ;*
- *le recyclage des médicaments ;*
- *les maisons médicales ;*



- *les ambulances taxis ;*
- *les soins de santé transfrontaliers ;*
- *l'expérience du patient avec les nouvelles technologies dans le domaine de la santé (DSP) ;*
- *information sur la grippe et comment se protéger ;*
- *le programme "Gesond Iessen, mei bewegen" ;*



- *l'hygiène des mains ;*
- *la section médicale du "Lëtzebuenger Online dictionnaire" ;*
- *la journée mondiale du cancer ;*
- *le risque d'ostéoporose ;*
- *le bon usage des antibiotiques ;*



- *la journée européenne de l'appel d'urgence ;*
- *la promotion du "safer sex" ;*
- *l'épilepsie ;*
- *la carte européenne d'assurance maladie ;*
- *le nutriscore ;*





- *le sommeil et comment l'améliorer ;*
- *les tiques et comment s'en protéger ;*
- *l'asthme ;*
- *la journée internationale des infirmières et infirmiers ;*
- *des appels au don du sang ;*

## Activités en 2020 (2): Relations publiques:



- *les allergies liées au pollen ;*
- *la hypertension artérielle ;*
- *comment arrêter de fumer ;*
- *les associations membres de l'AGORA de la Patiente Vertriebung Asbl ;*
- *divers appels aux participants pour des études dans le domaine de la santé ;*



- *l'Octobre rose et le cancer du sein ;*
- *la démence ;*
- *les AVC ;*
- *que faire en cas d'intoxication ;*
- *Les convenances personnelles (CP) ;*

# Activités en 2020 (3): Participation aux groupes de travail, conférences, tables ronde



La Patiente Vertriebung asbl a participé:

- *à la commission consultative éthique et déontologique de l'Agence eSanté ;*
- *à la commission Nationale de Contrôle et d'Evaluation de l'application de la loi du 16 mars 2009 sur l'euthanasie et l'assistance au suicide ;*
- *à l'Agence nationale des informations partagées dans le domaine de la santé (Agence eSanté) ;*

## Activités en 2020 (3): Participation aux groupes de travail, conférences, tables ronde



- à l'*Institut National Cancer* ;
- à la « *Plateforme nationale antibiotiques* » ;
- au *Lëtzebuenger Rentner an Invalide Verband (LRIV)* ;

## Activités en 2020 (3): Participation aux groupes de travail, conférences, tables ronde



- au comité de pilotage de la « Plateforme nationale cancer » pour le prochain plan cancer ;
- à la « Plateforme nationale antibiotiques » ;
- aux groupes de travail de la « Plateforme nationale antibiotiques » ;



- *au Healthnet ;*
- *à une entrevue avec la ministre de la Santé Paulette Lenert ;*
- *à la conférence organisée par Deloitte intitulée: «9ème édition. Santé connectée et métiers de demain » ;*

## Activités en 2020 (3): Participation aux groupes de travail, conférences, tables ronde



- *à la présentation annuelle du Plan national Cancer;*
- *à une entrevue avec un responsable de la Superdreckskescht concernant le recyclage ;*
- *une réunion avec le Parti politique pirates ;*



## Activités en 2020 (3): Participation aux groupes de travail, conférences, tables ronde



- *une réunion avec l'ANIL association nationale des Infirmiers et Infirmières du Luxembourg ;*
- *une réunion avec les responsables de l'Union syndicale Luxembourg concernant les problèmes de remboursement des assuré(e)s RCAM ;*
- *des réunions avec la ULC Asbl pour la préparation d'une conférence sur les soins transfrontaliers ;*

## Activités en 2020 (3): Participation aux groupes de travail, conférences, tables ronde



- *a un rendez-vous avec le directeur du CHNP ;*
- *aux réunions eSanté – Stratégie eHealth ;*
- *aux différents groupes de travail du "gesondheetsdësch";*



- *à une entrevue avec le président de la CNS concernant l'exploitation du DSP ;*
- *à une entrevue avec les responsables de la CNS du service communication sur la stratégie pour une meilleure intégration de la personne protégée ;*
- *à une entrevue avec Madame Marie-Line Allain Benkheira de Antares consulting sur le médecin référent et les maladies chroniques ;*



- *à une entrevue avec la LUSS- la fédération francophone des associations de patients et de proches en Belgique ;*
- *à une interview télé sur notre rapport annuel ;*
- *une interview au 100,7 sur les services de la Patiente Verriedung Asbl ;*

## Activités en 2020 (3): Participation aux groupes de travail, conférences, tables ronde



- *une réunion préparatoire avec le LCGB pour leur adhésion à la Patiente Verriedung Asbl ;*
- *à une réunion avec le AMMD concernant une application médicale en développement ;*
- *à une réunion sur les maladies rares avec le comité de pilotage pour l'alliance nationale ;*



- *aux ateliers de la stratégie nationale eSanté ;*
- *une réunion avec l'association Mäi Welle, Mäi Wee concernant l'euthanasie ;*
- *une réunion avec le rapporteur du budget de la chambre des députés concernant l'attente des patients sur le budget d'état ;*

# Activités en 2020 (4): Organisation de la Patiente Verriedung asbl



En outre la Patiente Verriedung asbl a organisé:



- *des consultations juridiques gratuites ;*
- *des entrevues avec les responsables des hôpitaux « satisfaction des patients » ;*
- *des séances d'information sur les droits des patients et le droit d'accès aux soins au sein du lycée technique pour professions de santé LTPS à Bascharage ;*

## Activités en 2020 (4): Organisation de la Patiente Verriedung asbl



- *une présentation chez Luxsenior ;*
- *une conférence de presse sur l'activité de la Patiente Verriedung en 2019 ;*
- *une vidéo - guide pratique intitulé: Vademecum COVID-19, expliquant la prise en charge des patients lors de la pandémie ;*





- *des vidéos en plusieurs langues :*
  - *guides pratiques comment manipuler correctement un masque (LU, FR, DE, EN) ;*
  - *guides pratiques comment retirer correctement les gants et les jeter (LU, FR, DE, EN)*
  - *guides pratiques comment se laver correctement les mains (LU,DE) ;*

# Doléances principales des patients en 2020:



- Explications sur la situation sanitaire au Luxembourg liée au Covid-19 ;
- Prise en charge des patients Non-Covid-19 ;
- Téléconsultation ;
- Droit de visite (Hôpitaux, maisons de soins, CIPA) ;

# Doléances principales des patients en 2020:



- Le DSP (contenu, ouverture, fermeture du DSP) ;
- Contrôle médical (S2, décisions sur l'incapacité de travail, personne accompagnante) ;
- Les droits des patients: accès au dossier patient, consentement éclairé ;
- Nomenclature: tarifs des actes des médecins-dentistes, CP (convenances personnelles) ;

## Perspectives:



- développement et installation d'une plateforme psychiatrique,
- développement des analyses statistiques en vue de pouvoir détecter les causes majeures d'insatisfaction des patients avec le système de santé au Luxembourg,
- développement du groupe AGORA afin de propager une collaboration plus étroite entre les différentes associations,

# Perspectives:



- prise de position par rapport aux questions essentielles qui ont trait aux droits et intérêts des patients dans le domaine de la santé et de la sécurité sociale,
- prise de position par rapport à l'implémentation d'un contrôle de qualité systématique et transparent des prestations dans le secteur de la santé et de l'assurance dépendance,
- interventions et prises de position par rapport à tout sujet ou problème mis en évidence par les patients ou tout autre intervenant dans le domaine de la santé ou de la sécurité sociale,

# Brochure »Droits et obligations du patient « Version en anglais et portugais



Patients rights



Os direitos  
dos pacientes

# Nouveautés Site Internet : Espace Presse



## Services

Consultations

Informations

Documentations

Conférences

Médias

Espace presse 

## ESPACE PRESSE

Journalistes et professionnels de la communication, cet espace presse vous est dédié.

Vous cherchez à entrer en contact avec un spécialiste pour une interview ? Vous souhaitez réaliser un tournage ou des prises de vues ?

Merci de nous contacter :

- par courriel à l'adresse: [georges.clees@patientevertriedung.lu](mailto:georges.clees@patientevertriedung.lu)
- par téléphone: +352 491457-24

**Présentation**

**Revendications**

**Communiqués de presse**

**Logo**

# Nouveautés Site Internet – nouveau Anglet: Coin des patients



## COIN DES PATIENTS

**Check-list pour votre visite  
médicale**

**Bibliothèque**

**Documentations**



# MERCI POUR VOTRE ATTENTION

