



25 Joer

Patiente Verriedung Asbl

1B, rue Thomas Edison

L-1445 Strassen



Gründung der Patiente Verriedung asbl am 28.6.1995

Gründungsmitglieder:

- OGB-L
- FNCTTFEL
- LRIV
- AKUT asbl
- FOYER DE LA FEMME
- PSYCHESCH SELBSTHELLEF asbl
- UNION SYNDICALE Luxembourg



Warum wurde die Patiente Verriedung asbl gegründet?

- Niemand fühlte sich für die Patientenrechte verantwortlich
- Die Gesundheitskasse überwacht nur die Einhaltung der Statuten
- Der Collège Médical die Einhaltung des « Code de Déontologie »
- Das Gesundheitsministerium überwacht vorwiegend die Einhaltung verschiedener Gesetze im Rahmen der Spitäler



Was sind die Missionen der Patiente Verriedung asbl?

INFORMATION

- Information über Rechte und Pflichten der Patienten
- Broschüre « Rechte der Patienten »
- Informationsbroschüren z.B. Sonderhonorare, Vorbereitung auf Arztbesuch
- Konferenzen zu verschiedenen Themen im Bereich der Gesundheit und der sozialen Sicherheit



Missionen der Patiente Verriedung asbl

BERATUNG

- bei Problemen
 - administrativer,
 - technischer,
 - medizinischer Art
- im Bereich der Gesundheit, der Pflege und der Sozialen Sicherheit



Missionen der Patiente Verriedung asbl

HILFESTELLUNG

- Beim Erhalt der Patientenakte
- Erklärungen zur Patientenakte
- Auskunft über Anlaufstellen / Beschwerdemöglichkeiten
- Beim Verfassen von Briefen bezüglich der Rechte der Patienten z.B. CNS, Collège Médical, ...



Missionen der Patiente Verriedung asbl

KONFLIKT-BESCHWERDEVERARBEITUNG

- Qualität der Dienstleistung
- Probleme eine Arztrechnung betreffend
- Mangel an Information und/oder Kommunikation
- Respektvoller Umgang mit den Patienten
- Inadäquate Versorgung / Flüchtigkeitsfehler
- Falsche Abrechnung, exzessive Tarife z.B. CP (convenances personnelles)



Wie kann man Einspruch erheben?

Dialog!

- mit dem betreffenden Arzt / Leistungsanbieter
- mit dem Abteilungsleiter
- mit dem Direktor



Wie kann man Einspruch erheben?

Einigung!

- Einigung in beidseitigem Einvernehmen
- Weiterleitung an Versicherung



Wie kann man Einspruch erheben?

Behördliche Schritte!

- Service d'information et de médiation dans le domaine de la santé
- Collège Médical
- Gesundheitskasse (CNS)
- Commission de surveillance des assurances sociales
- Gesundheitsministerium, Ministerium der Sozialversicherungen
- Als letzte Instanz: Justiz



Wofür setzt die Patiente Vertriedung asbl sich ein?

- Jeder Patient hat das Recht auf eine adäquate medizinische Versorgung unabhängig von seinem sozialen Status
- Überarbeiten der Nomenklatur der zahnärztlichen Akte
- Fixierung einer Obergrenze bezüglich der zahnärztlichen Tarife



Wofür setzt die Patiente Vertriedung asbl sich ein?

- **Qualitätskontrolle** : im medizinischen Bereich, sowie im Pflegebereich
(« assurance dépendance »)
- **Ausarbeitung von Standards und Qualitätskontrolle** bei z.B. den
Transporten durch Taxis / Ambulance / Krankentransporte
- **Bessere Versorgung** psychisch kranker Menschen, bessere Strukturen für
psychisch kranke Menschen



Wofür setzt die Patiente Vertriedung asbl sich ein?

- **Convenances personnelles** : Gänzliche Abschaffung der CP, des Zuschlags bei 1. Klasse-Zimmer
- **Valorisierung** alternativer Medizin sowie der Umweltmedizin!
- **Gründung von Kompetenzzentren** um eine qualitativ hochwertige medizinische Versorgung gewährleisten zu können



Wie kann man die Patiente Verriedung asbl unterstützen?

Mitgliedschaft

- Als Einzelmitglied
 - Kostenpunkt 25€/Jahr
- Als Familienmitglied
 - Kostenpunkt 38€/Jahr



Wie kann man die Patiente Verriedung asbl unterstützen?

Spende

- Mit Ihrer Spende unterstützen Sie die Aktivitäten der Patiente Verriedung asbl.

Die Patiente Verriedung Asbl ist als gemeinnützige Einrichtung anerkannt und kann als solche Spenden entgegennehmen, die im Rahmen der Artikel 109 und 112 des Gesetzes zur Einkommensteuer, von der Steuer abgesetzt werden können.



Wer sind die Mitarbeiter der Patiente Verriedung asbl?



Wie erreichen sie die Patiente Verriedung asbl?



Patiente Verriedung a.s.b.l.

1-B, rue Thomas Edison

L-1445 Strassen

Tel +352 49 14 57-1

Fax +352 49 14 58

info@patienteverriedung.lu

patienteverriedung.lu

twitter.com/droitspatients

facebook.com/patienteverriedung/



Sollten Sie Fragen haben,
zögern Sie nicht uns zu
kontaktieren!

