

Luxembourg le 29 Janvier 2020

Communiqué de Presse : Réforme Adapto

Dans le cadre de l'introduction du transport public gratuit, les transports spécifiques Adapto connaissent également une réforme avec effet au 1^{er} mars 2020.

Par communiqué de presse du 28 janvier 2020 du ministère de la Mobilité et des Travaux publics, les utilisateurs de ce service sont informés que leur carte n'est plus valable à partir du 1^{er} mars 2020. Pour obtenir une nouvelle carte d'utilisateur il faut compléter **un formulaire uniquement disponible sur internet**.

La réforme comporte également une modification des conditions d'accès au transport et une redéfinition du droit d'accès. Malheureusement il n'est pas stipulé quelles sont les modifications des conditions d'accès. Une des revendications de la Patiente Vertriebung ASBL est que les **procédures d'obtention soient transparentes et objectives**.

Ainsi la Patiente Vertriebung ASBL demande au ministère de la Mobilité et des Travaux publics de communiquer les conditions et règles en place pour pouvoir obtenir la nouvelle carte Adapto.

En outre, un très grand problème immédiat va se poser pour TOUS les détenteurs de l'ancienne carte qui sont obligés de consulter leur médecin en vue de remplir le formulaire pour l'obtention de la nouvelle carte Adapto. La base de données de tous les bénéficiaires enregistrés indiquait **10544 personnes** à la fin de 2018, ce qui fait **10544 personnes supplémentaires qui doivent consulter un médecin en un mois !** de février où les salles d'attentes sont déjà pleines à craquer par une hausse des maladies infectieuses comme le rhume, la grippe ou encore la gastro-entérite.

Dans le cas contraire ils ne peuvent plus utiliser le service Adapto, service dont ils ont aussi besoin pour aller chez le médecin...

Si les patients doivent, pour obtenir leur nouvelle carte Adapto, consulter un spécialiste les délais s'avèrent même plus longs puisque les délais d'attente chez les spécialistes pour les non-urgences sont souvent supérieurs à 6 mois.

La Patiente Vertriebung ASBL demande au ministère de la Mobilité et des Travaux publics de prévoir une période de transition plus longue pour éviter que des patients et usagers du service Adapto se retrouvent confinés à la maison !

La Patiente Vertriebung ASBL demande aussi que tous les détenteurs soient informés par voie postale sur les changements qui vont être en vigueur à partir du 1^{er} mars 2020 ainsi que le formulaire modifié pour pouvoir introduire leur demande d'obtention de la nouvelle carte Adapto